



CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.bs-ob.nl

Opdrachtgever: Belastingamenwerking Oost-Brabant

Website: www.bs-ob.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 11 november 2021



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van Belastingssamenwerking Oost-Brabant, aanbieder van de website www.bs-ob.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingssamenwerking Oost-Brabant) en de datum van het rapport (11 november 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingsamenwerking Oost-Brabant
Onderzochte website:	www.bs-ob.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	11 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.bs-ob.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op digitalebalie.bs-ob.nl (geen inlog beschikbaar)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 95 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 95
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.bs-ob.nl is afgerond op 11 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Het is goed te zien dat er gewerkt is aan de digitale toegankelijkheid van de website. Een aantal problemen zijn goed opgelost. Zo kunnen veel onderdelen nu met het toetsenbord bediend worden, waar dat eerst niet mogelijk was. Er zijn geen parsefouten meer aanwezig in de code. Ook kan het menu-onderdeel dat uitklapt als er met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, nu gesloten worden met de Escape toets. Dit is dus allemaal goed gedaan.

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn invoervelden in het contactformulier nog niet automatisch in te vullen en zijn er nog niet overal tekstuele foutmeldingen. Er zijn nog problemen met de volgorde van de toetsenbordfocus. Software kan nu op veel plekken wel de rol en naam van elementen bepalen, maar na inzoomen zijn hier nog wel problemen. Er zijn helaas ook wat nieuwe problemen ontstaan, de focus is bijvoorbeeld bijna nergens meer zichtbaar. Ook zijn er wat andere problemen gevonden, bijvoorbeeld in de opties voor cookie instellingen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	21 / 30	14 / 20	35 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Vrijwel alle problemen zijn goed opgelost, complimenten daarvoor.

Veel decoratieve afbeeldingen hebben nu lege alt-attributen zodat hulpsoftware ze kan negeren, dat is goed gedaan. Op pagina <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vraag/ik-heb-mijn-woning-verkocht-krijg-ik-dan-belastinggeld-terug> heeft de afbeelding onder de kop nog de alternatieve tekst "wijzigingen-particulieren.jpg". Dit is geen beschrijving van de afbeelding. Deze afbeelding kan ook beter als decoratief worden gezien en een leeg alt-attribuut krijgen (alt=""). Zie ook op pagina <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vraag/wat-is-de-woz-waarde> de afbeelding onder de kop, de alternatieve tekst is hier "watersysteemheffing.jpg". Dit komt ook voor bij meerdere afbeeldingen op pagina <https://www.bs-ob.nl/over-bsob/nieuws> met alternatieve teksten als "Afvalstoffenheffing" en "automatische-incasso-1.jpg".

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, is er een knop van een vergrootglas om de zoekfunctie te openen. In de standaard weergave heeft deze knop nu een alternatieve tekst, maar na inzoomen is dit nog niet het geval. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.bs-ob.nl/belasting/hondenbelasting>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Veel problemen zijn goed opgelost, dat is goed gedaan. Er zijn nog problemen aanwezig.

Op alle pagina's staat er in het hoofdmenu het menu-onderdeel 'Over BSOB', waaronder zich een submenu bevindt. Visueel is het duidelijk wanneer dit submenu is uitgeklaapt. Er is nu een verborgen tekst "menu geopend" aanwezig wanneer dit menu wordt geopend met het toetsenbord, dan wordt de status dus aangegeven. De status "menu gesloten" is echter niet te bepalen door software. Hulpsoftware moet ook deze informatie kunnen overbrengen, het moet namelijk duidelijk zijn dat dit een uitklapbaar onderdeel is.

<https://www.bs-ob.nl/>

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/belastinginformatie#doelgroep=particulieren> staan onder 'Belastinginformatie' bovenaan de pagina drie knoppen ('Toon alles', 'Voor particulieren' en 'Voor bedrijven'). Het actieve element is alleen visueel anders opgemaakt en dat voldoet niet. Software moet kunnen bepalen welk item actief is. Dit kan bijvoorbeeld door een verborgen tekst te plaatsen die dit aangeeft. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/belasting/hondenbelasting> staat onder de afbeelding (na een gemeente te hebben gekozen) 'Tarieven 2021 voor Gemeente XXX'. Deze tekst is visueel een koptekst maar is niet als kop (bijvoorbeeld h3) opgemaakt. Deze tekst zou ook als caption van de tabel kunnen worden opgemaakt, dan kan software ook de relatie bepalen met de onderstaande content.

Let op, indien de tekst erboven 'Situatie in gemeente XXX' ook als kop wordt opgemaakt dan moet dit een kop van een hoger niveau zijn dan 'Tarieven 2021 voor Gemeente XXX'. Een kop zonder content mag niet worden opgevolgd door een andere kop van hetzelfde niveau.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op meerdere pagina's staat onderaan de vraag "Heeft deze informatie je geholpen?" met daarnaast twee radiobuttons. Deze vraag is niet aan de radiobuttons gekoppeld in de code, software kan de relatie niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een fieldset en legend te gebruiken.

Als er op "Nee" wordt geklikt, verschijnt er een invoerveld. Hierbij staat het zichtbare label "Wat

kan er verbeterd worden?”. Dit label is niet aan het invoerveld gekoppeld. In de code staat wel een verborgen label met dezelfde tekst, deze is echter verborgen met `visibility="hidden"` en is daardoor ook verborgen voor hulpsoftware.

Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vraag/ik-heb-mijn-woning-verkocht-krijg-ik-dan-belastinggeld-terug>, <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vraag/wat-is-de-woz-waarde> en <https://www.bs-ob.nl/contact>.

Als de pagina voor het eerst wordt bezocht, is er een cookiemelding zichtbaar rechts onderin. De tekst “Cookie instellingen” is een koptekst, deze is niet opgemaakt als koptekst in de code. Als er op “Instellingen” wordt geklikt, opent er een lightbox. Ook hier zijn kopteksten niet in de code opgemaakt als kopteksten. Zie teksten als “Cookie instellingen”, “De website zal wel:” en “De website zal niet:”. Er zijn drie radiobuttons voor cookie instellingen. Deze zijn goed gekoppeld aan de labels. De groep is echter niet gekoppeld aan het overkoepelende label “Gewenste cookie instellingen”. Dit kan worden opgelost door middel van een fieldset en legend. Wat verder nog opviel: als er nog geen radiobutton handmatig is geselecteerd, staat eronder dubbele informatie. Dit klopt dan niet bij de optie “Aanbevolen” die standaard is geselecteerd. Dit laatste wordt niet afgekeurd omdat dit geen toegankelijkheidsprobleem is, maar dit kan beter aangepast worden. <https://www.bs-ob.nl/>

De pdf <https://www.bs-ob.nl/files/original/2020-12-17-inkoop-en-aanbestedingsbeleid-bsob-2021.pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In het pdf document <https://www.bs-ob.nl/files/original/2020-waterschap-aa-en-maas.pdf> staan in de tabel een aantal zichtbare koppen. Deze zijn in de tabel niet als zodanig opgemaakt. Dit wordt aangeraden voor de structuur die wordt doorgegeven aan hulpsoftware. In deze complexe tabel staan meerdere koppen in een kolom. Het is mogelijk een oplossing om deze tabel op te splitsen in meerdere tabellen zodat hulpsoftware de relaties kan bepalen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve- of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/contact> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Het gaat hier bijvoorbeeld om 'Telefoonnummer' en 'E-mail', maar ook om naam en adresgegevens wanneer de vraag 'Heeft u een subjectnummer?' met 'Nee' wordt beantwoordt. Deze attributen met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bij het invoerveld voor E-mail moet bijvoorbeeld autocomplete="email" gebruikt worden en zo

gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Let op: niet voor elk veld bestaat een autocomplete-waarde.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een deel van de problemen is opgelost, er is nog een probleem aanwezig.

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/contact> staat een formulier. Wanneer er niets wordt ingevuld en de knop 'Verzenden' wordt geactiveerd dan krijgt alleen de vraag 'Heeft u een subjectnummer? (verplicht)' een foutmelding. Alle overige verplichte velden krijgen enkel een rode streep aan de onderzijde om aan te geven dat er een fout is gemaakt. Dit kan alleen opgemaakt worden op basis van kleur en dat voldoet niet.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/contact> staat een formulier. Onderaan staan twee knoppen met de tekst 'Bijlage(n) toevoegen' en 'Verzenden'. Het contrast van deze witte tekst ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond is 2,3:1.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie en is vergelijkbaar met eerder gevonden contrastproblemen.

Als de webpagina voor het eerst wordt bezocht, is er een cookiemelding zichtbaar rechts onderin. De witte tekst "Accepteren" op de groene achtergrond heeft een te laag contrast van 3,1:1. Dit is kleine tekst en de contrasteis is dan 4,5:1. Dit komt ook voor als er op "Instellingen" wordt geklikt in deze cookiemelding. Dan zijn er groene teksten op een witte achtergrond met een contrast van 3,1:1 ("De website zal wel:").

<https://www.bs-ob.nl/>

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/contact> kan een rode foutmelding verschijnen bij het veld "Heeft u een subjectnummer? (verplicht)". Het contrast van de rode tekst op de witte achtergrond is 4,0:1, dit is te laag.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/files/original/2020-waterschap-aa-en-maas.pdf> hebben de witte kopteksten tegen de blauwe achtergrond (bijvoorbeeld 'Zuiveringsheffing') een contrast van 3,1:1 en dat voldoet niet.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een deel van de problemen is opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/belastinginformatie?doelgroep=particulieren> is het broodkruimelpad (dat aangeeft waar je je op de website bevindt) boven 'Belastinginformatie' weggevalen ('Home => Belastinginformatie'). Dit geldt voor alle onderzochte pagina's met een broodkruimelpad, zoals pagina <https://www.bs-ob.nl/belasting/hondenbelasting> en pagina <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vragen>.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Na inzoomen is er een knop om het menu te openen. In dit menu staat het onderdeel "Over BSOB". Als hier op wordt geklikt, opent het submenu van dit onderdeel. Het telefoonnummer en de tekst "Zelf regelen? Digitale balie" vallen over de menu-onderdelen van dit submenu heen. Hierdoor is de tekst niet goed leesbaar.

<https://www.bs-ob.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op veel plekken is dit goed opgelost. Op pagina <https://www.bs-ob.nl/privacy> moet er nog wel horizontaal gescrold worden om sommige tekst in beeld te brengen. Zie bijvoorbeeld de tekst "Gegevensbeschermingseffectbeoordeling" en het woord "betrokkenen".

Op andere plekken is er verlies van content of functionaliteit bij een scherm breedte van 320 pixels.

Bij een scherm breedte van 320 pixels is op pagina <https://www.bs-ob.nl/belastinginformatie?doelgroep=particulieren> het broodkruimelpad (dat aangeeft waar je op de website bevindt) boven 'Belastinginformatie' weggevalen ('Home => Belastinginformatie'). Dit geldt voor alle onderzochte pagina's met een broodkruimelpad, zoals pagina <https://www.bs-ob.nl/belasting/hondenbelasting> en pagina <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vragen>.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/contact> staat een formulier. In dit formulier valt sommige tekst aan de rechterkant uit beeld bij een scherm breedte van 320 pixels. Zie bijvoorbeeld de tekst onder "Upload bijlage". Dit is een verlies van content.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Als de pagina voor het eerst wordt bezocht, is er een cookiemelding zichtbaar rechts onderin. Als er op "Instellingen" wordt geklikt, opent er een lightbox. Bij een scherm breedte van 320 pixels valt hier content over elkaar heen. De tekst "Aanbevolen" staat bijvoorbeeld over "instellingen" heen. Ook moet er horizontaal gescrold worden voor tekst als "Bedrijfsinformatie".

<https://www.bs-ob.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bijna alle problemen zijn opgelost, complimenten hiervoor!

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Dit menu is nu bijna helemaal met het toetsenbord te bedienen. Er is nog een klein probleem aanwezig. In het menu staat het onderdeel "Over BSOB". Deze kan geopend worden met het toetsenbord. Er staat dan een knop "Terug", deze kan echter niet bediend worden met het toetsenbord, de knop ontvangt geen focus. Het is nu niet mogelijk om met het toetsenbord terug te gaan naar het hoofdmenu als dit menu geopend is.

<https://www.bs-ob.nl/>

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, is er een knop van een vergrootglas om de zoekfunctie te openen. In de standaard weergave is deze knop nu met het toetsenbord te bedienen, maar na inzoomen is dit niet mogelijk.

<https://www.bs-ob.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn nu skiplinks aanwezig, dat is goed. Er zijn nog een paar problemen.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/> staat na de herhalende content die op meerdere pagina's voorkomt (het hoofdmenu) de kop "Samenwerken mét en voor u". Deze unieke inhoud wordt overgeslagen door de skiplink. De skiplink moet alleen herhalende content overslaan.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/zoeken?hminpt=06b91751-2b15-4222-b880-68cb17fb9f21&keyword=Boekel> is een skiplink aanwezig, maar deze werkt niet. De focus wordt niet verplaatst naar de unieke inhoud van de pagina na het volgen van de skiplink.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, valt de skiplink over de knop heen om het menu te openen. De skiplink is hierdoor slecht zichtbaar. Het is blauwe tekst op een blauwe knop en de tekst valt deels over het symbool en de tekst van de knop heen. Verder viel het op dat de skiplink ook onder hover verschijnt, als er met de muisaanwijzer over de menuknop heen wordt gegaan. Dit is erg onhandig. Als iemand de menuknop met de muis wil bedienen, kan per ongeluk de skiplink geactiveerd worden, omdat deze erover heen verschijnt. Dit kan opgelost worden door de skiplink alleen onder focus te laten verschijnen (en deze dan goed zichtbaar te maken).

<https://www.bs-ob.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document <https://www.bs-ob.nl/files/original/2020-12-17-inkoop-en-aanbestedingsbeleid->

[bsob-2021.pdf](#) ontbreekt de titel. Dit kan worden aangepast in Documenteigenschappen / Beschrijving. De titel dient ook te worden afgebeeld in de titelbalk van het document, hier staat nu de bestandsnaam wat niet voldoet. Bovenstaande punten gelden ook voor document <https://www.bs-ob.nl/files/original/2020-12-17-inkoop-en-aanbestedingsbeleid-bsob-2021.pdf>.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, is het hoofdmenu verplaatst achter een mobiel menu, ook wel hamburgermenu, te herkennen aan drie liggende streepjes. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, komt de focus in het menu terecht. Als er met de Tab toets wordt genavigeerd, blijft de focus binnen het menu circuleren, dat is goed. Als er echter met Shift Tab wordt genavigeerd, dan kan de focus wel op onderdelen op de achterliggende pagina komen. Dit is niet de bedoeling, de focus moet in dit menu blijven, totdat het weer gesloten wordt. Dit is tevens een probleem voor succescriterium 2.4.7.

<https://www.bs-ob.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie en is waarschijnlijk ontstaan bij het oplossen van een ander probleem.

Als de toetsenbordfocus op de pagina in het hoofdmenu komt (bij de standaard weergave), dan blijft de focus vervolgens in dit menu circuleren. Dit is hier niet logisch. Hier is geen sprake van een menu dat door een knop geopend is en de rest van de pagina bedekt (zoals bij inzoomen het geval is). Het menu staat hier standaard in de header van de pagina en de rest van de pagina is ook zichtbaar. Er kan wel met Shift Tab naar de onderdelen boven het menu worden genavigeerd, maar er kan niet met de Tab toets na het menu naar de pagina inhoud worden genavigeerd. Er kan nu met Shift Tab terug worden genavigeerd naar de skiplink om het menu over te slaan, maar dit is erg onhandig.

<https://www.bs-ob.nl/>

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). In dit menu staat het onderdeel "Over BSOB". Als hierop wordt geklikt, opent het submenu. Als hier doorheen wordt genavigeerd met het toetsenbord, gaat de focus eerst langs de zichtbare onderdelen van het submenu. Daarna gaat de focus ook naar de hoofdonderdelen van het menu (bijvoorbeeld "Contact"), maar deze zijn nu niet in beeld. Dit is geen logische focusvolgorde. Dit is tevens een probleem voor succescriterium 2.4.7.

<https://www.bs-ob.nl/>

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/belasting/hondenbelasting> staat er onder de afbeelding een dropdown menu onder 'Situatie per gemeente'. Dit menu is met het toetsenbord benaderbaar. Wanneer hier een gemeente wordt geselecteerd dan verschijnt een overzicht met de geldende tarieven voor die gemeente. Met de link 'Wijzig' in dit overzicht kan er een andere gemeente worden geselecteerd. Deze link is nu met het toetsenbord te bedienen, dat is goed. Als deze link wordt geactiveerd, wordt de toetsenbordfocus naar het begin van de pagina verplaatst. Dit is niet logisch, er moet dan weer naar het selectieveld voor de gemeente terug genavigeerd worden om deze te wijzigen. Het zou logisch zijn als de focus meteen naar dit selectieveld gaat nadat er op "Wijzig" is geklikt.

Als de pagina voor het eerst wordt bezocht, is er rechts onderin een cookiemelding zichtbaar. Deze melding kan over andere content heen vallen. De focus moet hier dan als eerste naar toe gaan, zodat deze gesloten kan worden. Dit is nu niet het geval. Als er in deze melding op "Instellingen" wordt geklikt, opent er een lightbox. Als er een lightbox wordt geopend, moet de focus naar deze lightbox toe gaan, dat gaat goed. Vervolgens moet de focus in de lightbox blijven, totdat deze weer wordt gesloten. Dat is niet het geval, de focus kan op onderdelen op de achterliggende pagina komen. Dit is tevens een probleem voor succescriterium 2.4.7.

<https://www.bs-ob.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Er lijkt iets fout te zijn gegaan bij het aangeven van de toetsenbordfocus, want deze is nu bijna nergens meer zichtbaar. Als er op de pagina wordt genavigeerd, gaat de focus langs links als "Zelf regelen?", "Digitale balie" etc. en vervolgens ook naar het hoofdmenu. Het is hierbij nergens zichtbaar waar de focus zich bevindt. Ook verder op de pagina is de focus niet zichtbaar als deze op links en knoppen staat. In de vorige inspectie zijn specifieke voorbeelden gegeven van waar de focus niet zichtbaar was, nu is deze vrijwel nergens meer zichtbaar. De specifieke voorbeelden worden dus niet meer vermeld, omdat dit nu een algemeen probleem is.

<https://www.bs-ob.nl/>

Bij succescriterium 2.4.3 zijn een aantal voorbeelden gegeven waarbij de focus niet binnen een uitgeklaapt menu of lightbox blijft die andere content bedekt. Dit is ook een probleem onder dit succescriterium. Het moet namelijk altijd zichtbaar zijn waar de focus zich bevindt.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/contact> staat een formulier. Bij het leeg laten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgt alleen het niet-ingevulde verplichte veld 'Heeft u een subjectnummer?' een duidelijke foutmelding ('Fout: Verplicht veld is niet gevuld'). Bij de overige verplichte velden kleurt enkel de onderste lijn van het invoerveld rood (wat een probleem is onder 1.4.1) maar ontbreekt een duidelijke foutmelding. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is 'Het veld is niet (goed) ingevuld'.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Veel problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog wat problemen aanwezig.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, is er een knop van een vergrootglas om de zoekfunctie te openen. In de standaard weergave heeft deze knop nu een rol en een naam die software kan bepalen, maar na inzoomen is dit niet het geval. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.bs-ob.nl/belasting/hondenbelasting>.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). In het menu staat het onderdeel "Over BSOB". Deze kan geopend worden, er verschijnt dan een submenu. Er staat dan een knop "Terug", software kan de rol van dit element niet bepalen.

<https://www.bs-ob.nl/>

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/belastinginformatie?doelgroep=particulieren> staan onder 'Belastinginformatie' bovenaan de pagina drie knoppen ('Toon alles', 'Voor particulieren' en 'Voor bedrijven'). De naam en rol zijn nu te bepalen in de standaard weergave. Na inzoomen zijn deze knoppen verborgen en kunnen deze worden uitgeklaapt door op "Voor particulieren" te klikken (als deze optie actief is). Software kan de rol en status (in- of uitgeklaapt) van dit uitklapbare item niet bepalen.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/contact> staat het contactformulier in een iframe-element. Software kan de naam van dit iframe-element niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een title-attribuut aan dit iframe-element toe te voegen met een waarde als "Contactformulier".

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een deel van de problemen is goed opgelost.

Op pagina <https://www.bs-ob.nl/belastinginformatie#doelgroep=particulieren> staat rechts een zoekveld 'Zoek op onderwerp'. Wanneer hier begonnen wordt met typen worden de zoekresultaten geüpdatet. Er is een wachtanimatie zichtbaar. Dit is een statusbericht. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Nu staat er role="status" op de zoekresultaten zelf, dit is echter geen statusbericht. Dit kan worden opgelost door role="status" te gebruiken voor de wachtanimatie en deze een tekstalternatief te geven als "Resultaten worden geüpdatet". Hulpsoftware kan dan deze informatie overbrengen. Let op: dit element met het attribuut role="status" moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen wat er op de pagina gebeurt.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.bs-ob.nl/>
- https://www.bs-ob.nl/nl/zoeken?_hminpt=06b91751-2b15-4222-b880-68cb17fb9f21&keyword=Boekel
- <https://www.bs-ob.nl/belastinginformatie?doelgroep=particulieren>
- <https://www.bs-ob.nl/belasting/hondenbelasting>
- <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vraag/ik-heb-mijn-woning-verkocht-krijg-ik-dan-belastinggeld-terug>
- <https://www.bs-ob.nl/veelgestelde-vraag/wat-is-de-woz-waarde>
- <https://www.bs-ob.nl/contact>
- <https://www.bs-ob.nl/over-bsob/nieuws>
- <https://www.bs-ob.nl/nieuwsartikel/aanslagbiljetten-variabele-deel-afvalstoffenheffing-verzamelcontainers-2019-en-2020-gemeente-bernheze>
- <https://www.bs-ob.nl/over-bsob/wie-we-zijn>
- <https://www.bs-ob.nl/privacy>
- <https://www.bs-ob.nl/over-bsob/publicaties>
- <https://www.bs-ob.nl/files/original/2020-12-17-inkoop-en-aanbestedingsbeleid-bsob-2021.pdf>
- <https://www.bs-ob.nl/files/original/2020-waterschap-aa-en-maas.pdf>
- <https://www.bs-ob.nl/over-bsob/wat-we-doen>
- <https://www.bs-ob.nl/over-bsob/werken-bij-bsob>